

RAPPORT D'ACTIVITES



Réservoir de Chenac

ANNEE 2014

I – Introduction

La place du numérique ne cesse de croître dans les usages des métiers.

Aujourd'hui, encore plus qu'hier, l'informatique est un support incontournable à l'accomplissement des missions de chacune des Directions de Service du Syndicat.

En conséquence, le périmètre numérique, non seulement se consolide, mais également continue son expansion.

C'est ainsi, que le service informatique a été fortement sollicité en 2014 afin de répondre aux besoins grandissants des métiers :

- Changements liés à des applications existantes,
- Changements liés à des applications à concevoir.

Ce rapport d'activités a pour but de décrire les actions menées au cours de l'année 2014.

II – La stratégie de développement des systèmes d'information et de communication

• Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information 2013-2015 :

Ce document prospectif a pour objectifs :

- De dresser un constat sur les actions passées ;
- De définir les grands axes des développements informatiques futurs.



Il est composé de 3 parties :

- **Architecture Technique**
 - o Les matériels actifs supports des Systèmes d'Information
- **Architecture Fonctionnelle**
 - o Les applications informatiques intégrées au portefeuille de services
- **Gouvernance**
 - o Organisation et bonnes pratiques

C'est un document majeur qui définit et formalise les évolutions des Systèmes d'Information du syndicat des Eaux.

• Le Schéma Directeur de l'Information Géographique 2015-2017 : une stratégie claire pour le SIG du SDE17

Après plus de 10 années de travail sur l'information géographique, ce document, rédigé et approuvé en 2014, dresse le constat des différentes actions entreprises pour répondre aux objectifs d'un SIG orienté « Eau et Assainissement ».

Ce document fait également état de l'avancement du projet « SIG départemental de l'Eau et de l'Assainissement » dans les domaines suivants :

- o Les outils et le périmètre technique
- o Les données et les usages
- o L'organisation

Il présente des axes de progrès dans ces trois dimensions afin de répondre à de nouvelles exigences, dans un contexte où les changements sont fréquents (Réglementation, Métiers, Technologies) et où les exigences « utilisateurs » sont de plus en plus fortes (Performance, fiabilité, Continuité).

Ce document est une feuille de route pour les trois années à venir.

III – La conception des services informatiques

En application du Schéma Directeur des Systèmes d'Information 2013-2015, de nombreuses actions ont été engagées en 2014.

• Les évolutions des infrastructures technique et fonctionnelle :

Le tableau ci-dessous regroupe les nouveaux services (infrastructure technique et infrastructure fonctionnelle) étudiés ou développés en 2014.

INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE		
NATURE DES TRAVAUX	OBJECTIFS	ENJEUX
Agence de Royan	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une 3eme agence du SDE17 à Royan - Interconnexion des réseaux informatiques et de communication avec les 3 autres sites 	Mettre à la disposition des agents du SDE17 de l'agence de Royan l'ensemble du périmètre numérique : Système d'Information et de Communication.
Nouveau socle de publication XenApp 7	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre d'un socle de publication virtualisé - Montée de version de l'ancien socle de publication Citrix 4.3 	Moderniser le socle de publication des applications informatiques.
Cluster d'appliances SSL	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer le partage du Système d'Information à nos partenaires en assurant « sécurité » et « redondance d'équipements » 	Publication efficace du Système d'Information du SDE17 aux partenaires.
Antivirus de PC, Serveurs et Smartphone	<ul style="list-style-type: none"> - Sécuriser les biens supports face aux attaques informatiques 	Sécurité du Système d'Information
DOMAINE DU SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE		
NATURE DES TRAVAUX	OBJECTIFS	ENJEUX
Flux SIG	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des données du SIG via des flux WFS / WMS 	Faciliter la publication de l'information Géographique auprès de nos partenaires
Montée de version de l'outil SIG EDITOP de SIRAP ©	<ul style="list-style-type: none"> - Modernisation de l'outil d'intégration - Apporter de nouvelles fonctionnalités applicatives - Suivre les évolutions technologiques 	Faciliter les activités des géomaticiens et consolider les activités d'exploitation de l'Information Géographique
Schéma Directeur de l'Information Géographique 2015-2017	<ul style="list-style-type: none"> - Rédiger une feuille de route et prioriser les activités futures dans le domaine de l'Information Géographique 	Définir la stratégie du développement de l'IG au SDE17 dans le contexte départemental (Exploitants) (Politique Départementale)

DOMAINE DES FINANCES		
NATURE DES TRAVAUX	OBJECTIFS	ENJEUX
Intégration des Bases de Données Comptables des Syndicats de Base dans le Système comptable du SDE17	- Récupération des données comptables	Suite au changement des statuts du SDE17, avoir une vision globale du périmètre financier
Mise en production d'un outil informatique de gestion des immobilisations	- Acquisition d'un progiciel de gestion des biens.	Gestion des amortissements
DOMAINE DE L'ASSAINISSEMENT INDIVIDUEL		
NATURE DES TRAVAUX	OBJECTIFS	ENJEUX
Montée de version du progiciel TopSpanc	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre d'une connexion avec la GED, - Evolution du périmètre fonctionnel pour intégrer les contrôles diagnostics - Construction des projets d'assainissement individuel directement dans le SIG 	Avoir un socle fonctionnel capable de suivre les évolutions stratégiques de l'organisation des missions de contrôles des installations d'assainissement individuel
ACTIVITES TRANSVERSALES A TOUS LES SERVICES		
NATURE DES TRAVAUX	OBJECTIFS	ENJEUX
Mise en œuvre du nouveau portail collaboratif Alfresco Share	- Nouveau portail de Gestion Electronique documentaire	Partage et collaboration sur un vaste périmètre documentaire
Alfresco Share et accréditation CICRA	- La GED au service de l'accréditation COFRAC d'un service du SDE17	Appuyer l'activité d'un service et soutenir ses missions par un système informatique qui répond à des exigences d'accréditation



- Zoom sur les flux SIG :

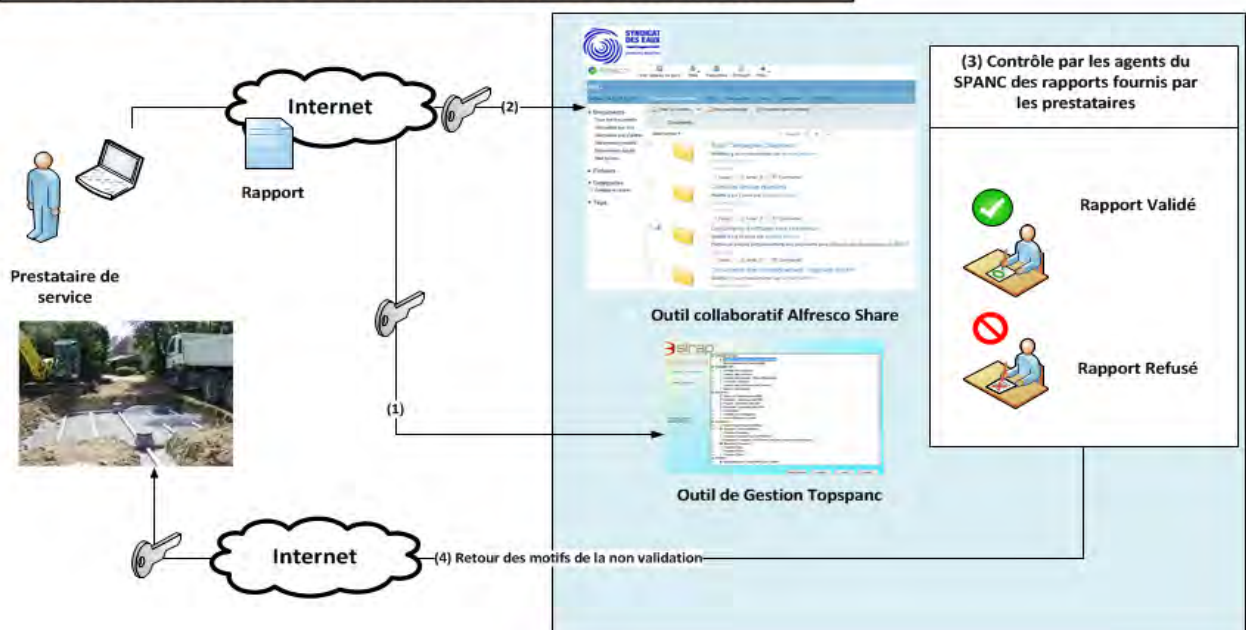


Les « partenaires » du SDE17 bénéficient de l'intégration des données cartographiques par flux.



- La GED au service de la gestion des contrôles diagnostic des installations d'assainissement individuel :

LA GED AU SERVICE DES CONTRÔLES DES INSTALLATIONS D'ASSAINISSEMENT INDIVIDUEL



Les sociétés de service informatique SOPRA-STERIA et SIRAP, ont contribué à la mise en place d'outils numériques intégrés.

Le progiciel TopSpanc dédié à l'instruction des dossiers d'assainissement non collectif est actuellement connecté avec le socle GED Alfresco dans le cadre de la gestion des rapports.

Des Workflows ont été développés afin de supporter le processus de validation des rapports de diagnostic.

Cette solution sera mise en production courant premier semestre 2015.

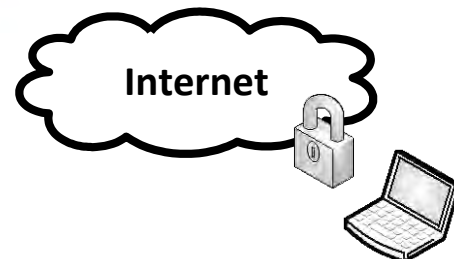


Le nouveau portail du « Partenaire SDE17 »

The screenshot shows the main portal interface with several key components highlighted:

- FLUX SIG**: A section for document management and activities, showing recent uploads and user actions.
- SYNDICAT DES EAUX**: The main header and logo of the water syndicate.
- COMMANDE D'IG**: A section for submitting information requests, including a form to "Ajouter une commande".
- CATALOGUE DE METADONNEES**: A section displaying a list of metadata for various water network components.
- SIG WEB**: A map-based interface for viewing geographic data.
- COMMANDE D'INFORMATIONS GEOGRAPHIQUES**: A section for requesting specific geographic information.
- FLUX**: A section for managing data feeds, showing a list of available feeds and their URLs.

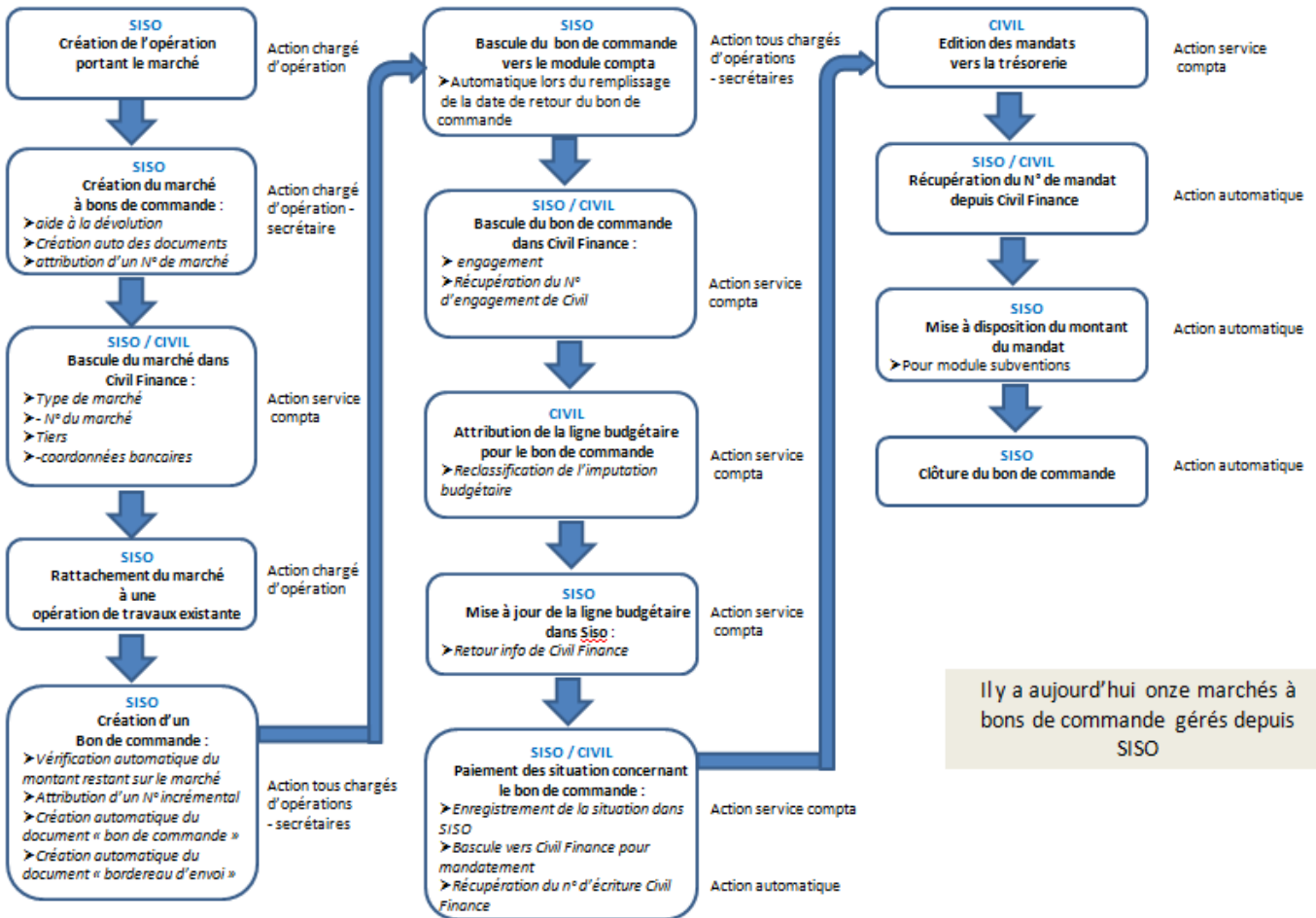
Red arrows indicate the flow and connectivity between these different modules of the portal.



Un portail d'accès unique, permet aux partenaires du SDE17, d'accéder à un ensemble de téléservices.



• SISO et marchés à bons de commande :



Ily a aujourd'hui onze marchés à bons de commande gérés depuis SISO

SISO est une application informatique dédiée au suivi des opérations de travaux réalisées par le SDE17.

IV – L'exploitation des services informatiques

- Quelques indicateurs sur l'usage des services informatiques :

Site Internet :

Le site internet recense plus de 35 000 connexions en 2014 avec 130 000 pages vues.

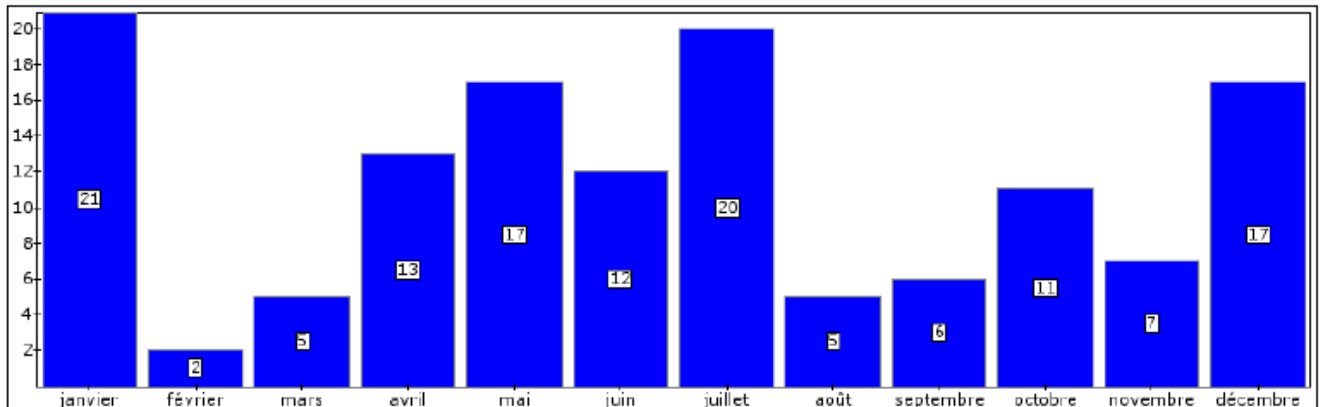


Dématérialisation de la commande publique :

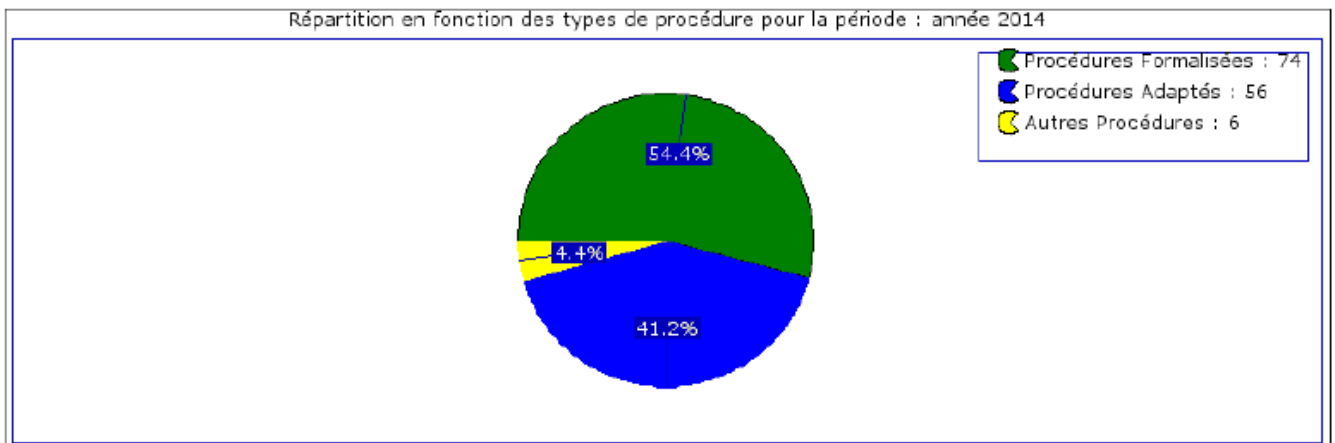
En 2014, les Services du Syndicat des Eaux ont publié 136 consultations sur la plateforme de dématérialisation de la commande publique : www.marches-securises.fr

Nb. total de consultations	Procédures			Nb. total de retraits / Nb. de comptes "entreprise" différents ayant retiré	Nb. total de dépôts / Nb. de comptes "entreprise" différents ayant déposé	Nb. de comptes "entreprise" connus
	Formalisées	Adaptées	Autres			
136	74	56	6	1838 / 496	202 / 44	504

Nombre de publications par mois de la période : année 2014



Répartition en fonction des types de procédure pour la période : année 2014



- Activités d'exploitation du Système d'Information :

En 2014, le service informatique a traité :

- 358 incidents (interruptions ou dégradations de services informatiques)
- 112 demandes de service (améliorations et adaptations sur socle fonctionnel existant)

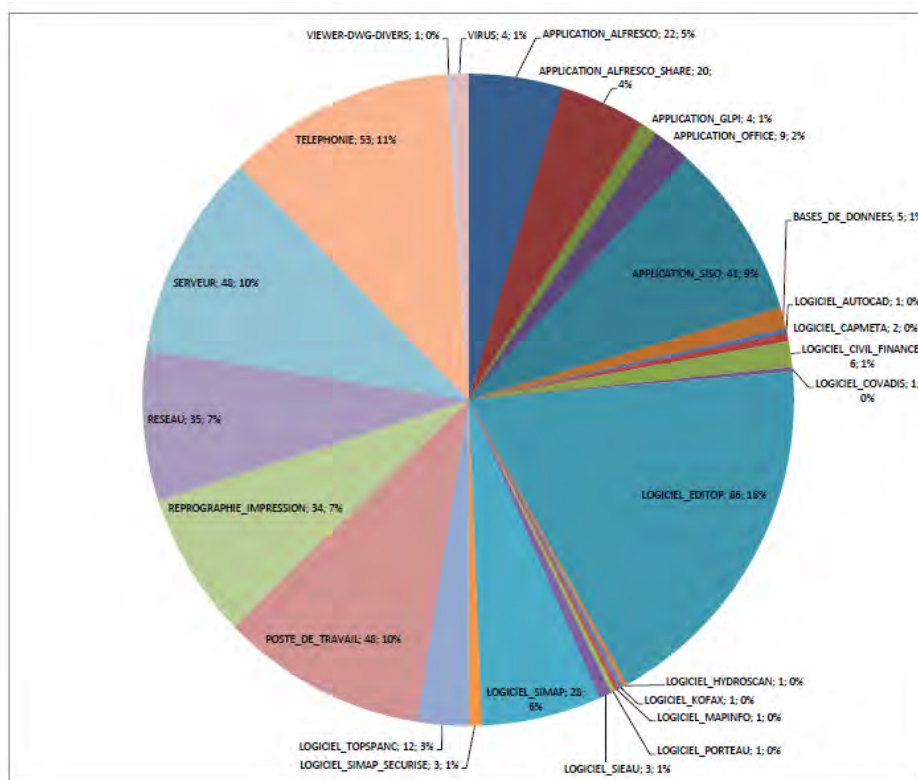
Ce travail de support aux métiers, effectué par l'équipe informatique du SDE17, représente un investissement en temps de 338 heures, soit un peu plus de 42 jours de travail.

NOMBRE DE TICKETS DECLARES PAR MOIS POUR L'ANNEE 2014

Mois	Nombre de tickets ouverts	Nombre de tickets résolus	Nombre de tickets fermés	Durée de traitement en heures	Evolution du nombre de tickets ouverts par rapport au mois précédent
janv-14	48	44	36	28	28
févr-14	34	32	41	28	-14
mars-14	44	24	23	17	10
avr-14	49	43	43	32	5
mai-14	45	32	30	18	-4
juin-14	43	32	32	19	-2
juil-14	44	52	52	32	1
août-14	19	10	10	4	-25
sept-14	28	37	38	58	9
oct-14	32	45	45	21	4
nov-14	29	15	15	8	-3
déc-14	55	74	75	28	26

470 440 440 293

Répartition des interventions par mois



Incidents et Demandes de service répartis par catégorie (nombre ; %)

V – Les marchés, support de l'IT, conclus en 2014

OBJET DU MARCHÉ	TITULAIRE	DUREE MAX	MONTANT MAX
Maintenances corrective et évolutive ALFRESCO	SOPRA – STERIA	2 ans	180 000 € HT
Fourniture liens Très Haut Débit et VPN inter sites	IDLINE	2 ans	33 360 € HT
Maintenances corrective et évolutive Infrastructure de virtualisation	CHEOPS TECHNOLOGY	4 ans	48 000 € HT
Maintenances corrective et évolutive Infrastructure de télécommunication	SPIE	4 ans	85 000 € HT
Maintenances corrective et évolutive Infrastructure du SIG	SIRAP	1 an	13 500 € HT
Services en téléphonie fixe et mobile	ORANGE	4 ans	90 000 € HT

VI – Le domaine de l'Information Géographique

L'eau Potable

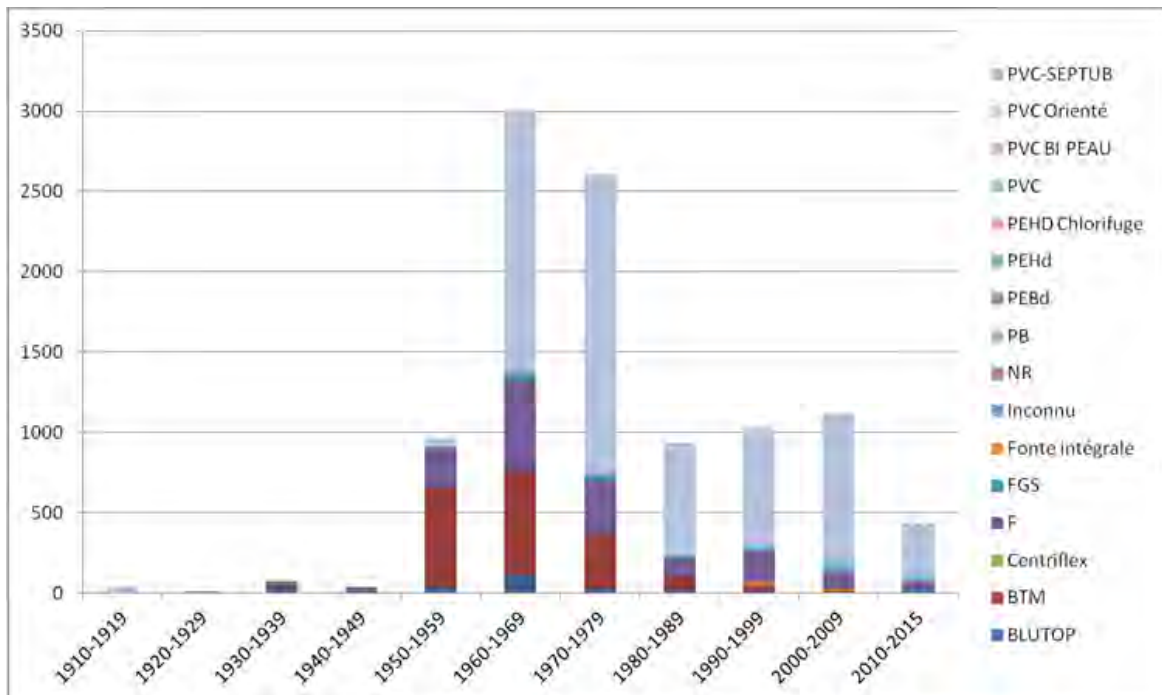
- Le linéaire (Km) de réseaux de distribution d'eau potable :

	2010	2011	2012	2013	2014
Linéaire de réseau AEP ds le SIG (Km)	11 772	11 657,5	11 695	11691	11 874

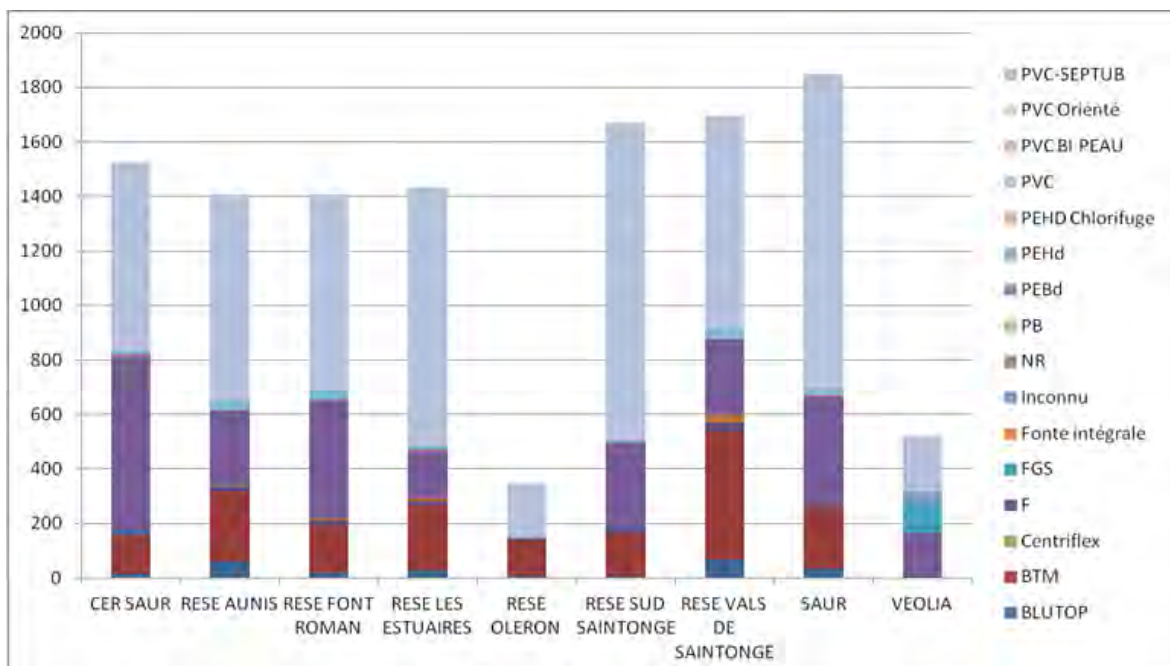
- Le linéaire de réseaux d'adduction d'eau potable :

	2011	2012	2013	2014
Linéaire en Km	398,60	383,80	394	425

- Linéaires (km) de réseaux AEP, classés par décennie et par matériau :



- Linéaire (km) de réseaux AEP, classés par exploitant et par matériau :



Exploitants	longueur en km
CER-SAUR	1 491
RESE	8 014
SAUR	1 850
VEOLIA (CGE)	519
Total général (hors FEEDER)	11 874

- Les fuites localisées dans le SIG :

10 425 fuites localisées au 31.12.2014 soit + **911 fuites** intégrées dans le SIG en 2014

- Les principaux ouvrages d'Eau Potable :

	2011	2012	2013	2014
Réservoirs	321	322	322	322
Stations	156	159	160	158
Captages	117	120	120	136

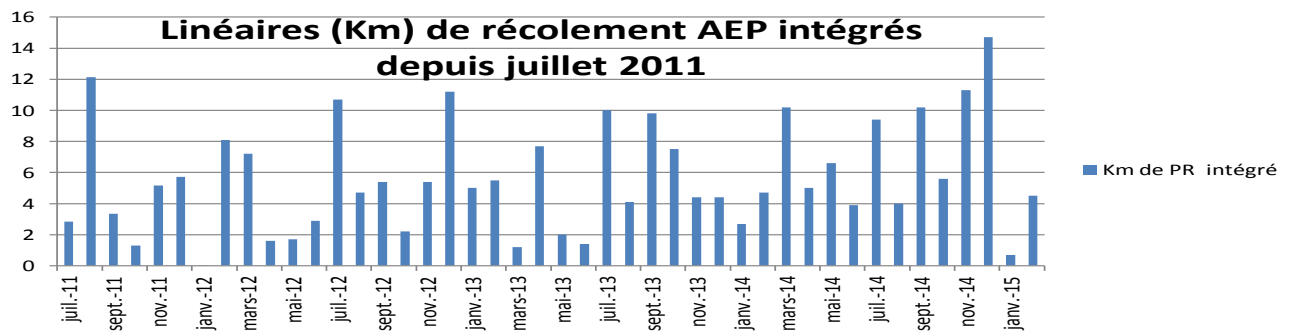
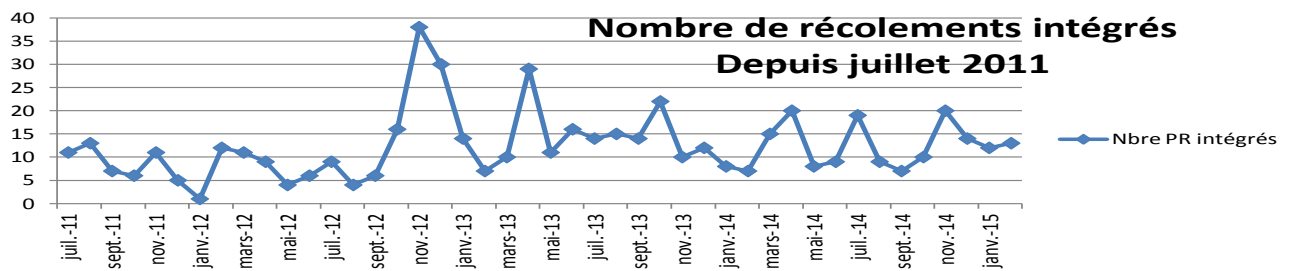
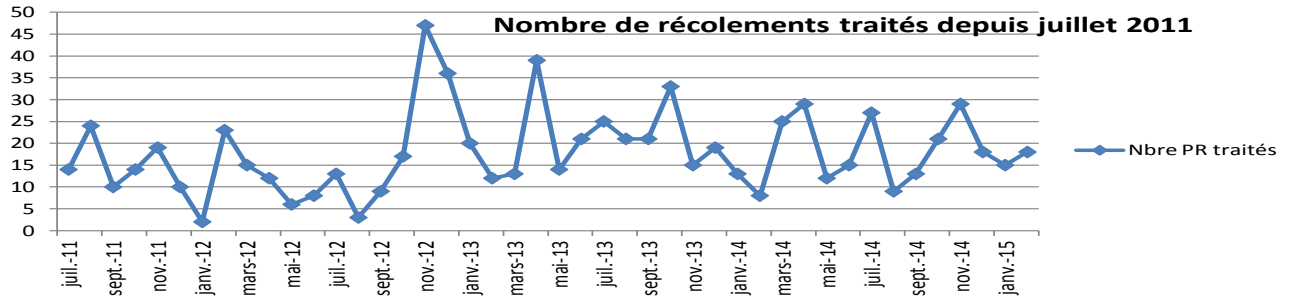
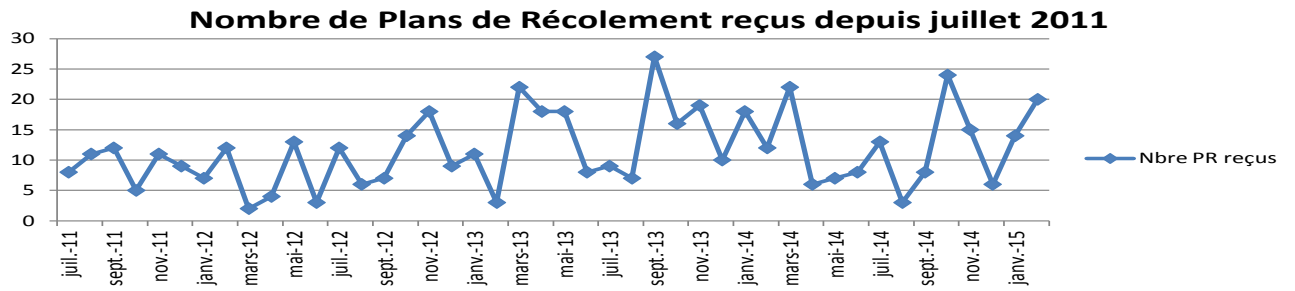
Type de réservoirs	nombre
Au sol ou Bâché	101
Enterré	9
Semi-enterré	8
Sur tour	204

Type d'ouvrage (en service)	Nombre
Forages	57
Prise d'eau superficielle	1
Puits	6
Sources captées	4
Piézomètres	19

Type de station	nombre
Désinfection	13
Non renseigné	84
Pompage	51
Production	3
Surpression	5
Traitement	2

Objets	Nombre 2013	Nombre 2014
Défenses Incendie	6876	7116
Vannes	41136	43246
Vidanges	22520	22970
Ventouses	5765	5968

- Les plans de récolements AEP :



Communes concernées par l'intégration d'au moins 1 plan de récolement en 2014

cti. .

- Le linéaire (Km) de réseaux d'assainissement collectif :

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Linéaire de réseau en Km	2310	2371	2421	2491.5	2531	2421.5

type	longueur en km
gravitaire	1 787
refoulement	584.2
Sous vide	8,3
rejet	42

- Le linéaire (Km) de réseaux d'assainissement collectif réparti par exploitant et par catégorie :

	Réseaux d'assainissements (en km)				
	gravitaire	refoulement	sous-vide	rejet	total
CER-SAUR	180.2	74.2	2.4	7.9	264.7
RESE	1 087	327.8	5.9	17.8	1438.5
SAUR	431	150.3		13.9	595.2
VEOLIA	84.5	31.9		2.4	118.8
TOTAL	1 787	584.2	8,3	42	2421.5

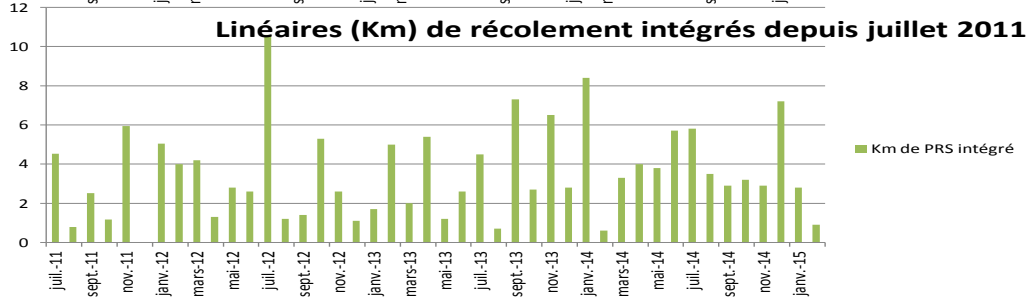
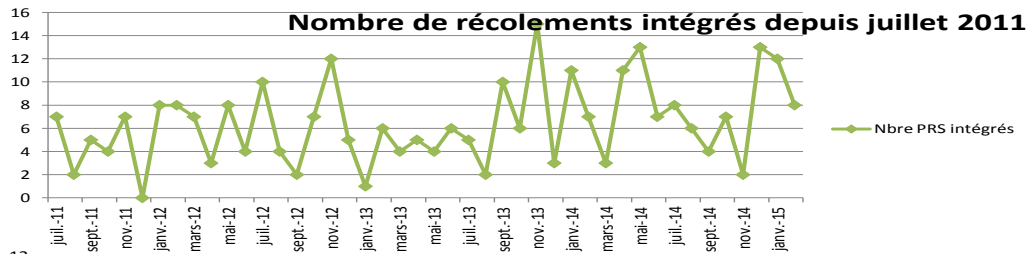
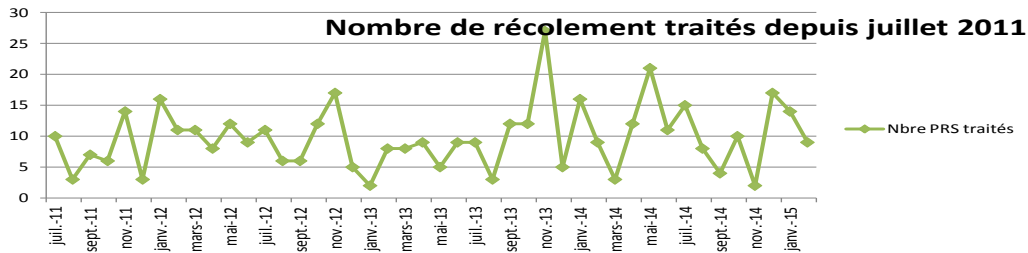
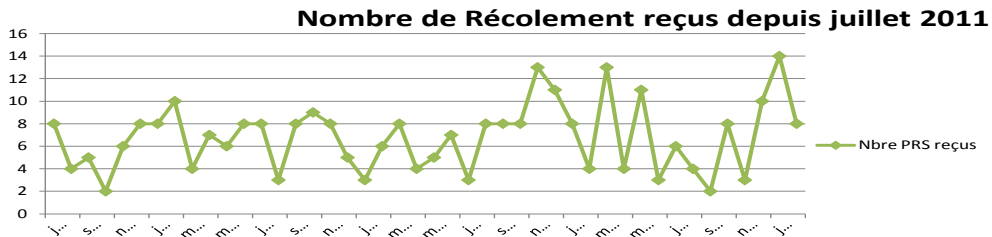
- Les principaux ouvrages en Assainissement Collectif :

LES STATIONS D'EPURATION					
	2010	2011	2012	2013	2014
STEP	169	171	176	180	177
Step de Lotissement	3	4	5	4	4
Total	172	175	181	184	181

LES POSTES DE REFOULEMENT						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de postes	1084	1107	1138	1163	1190	1079

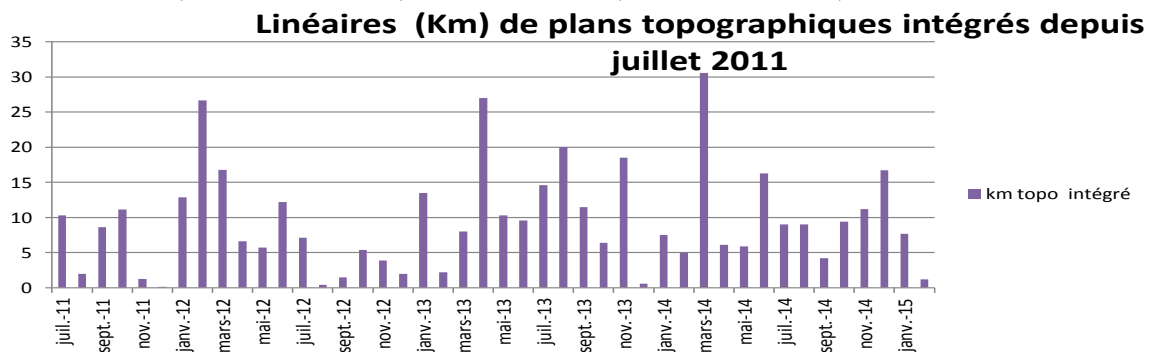
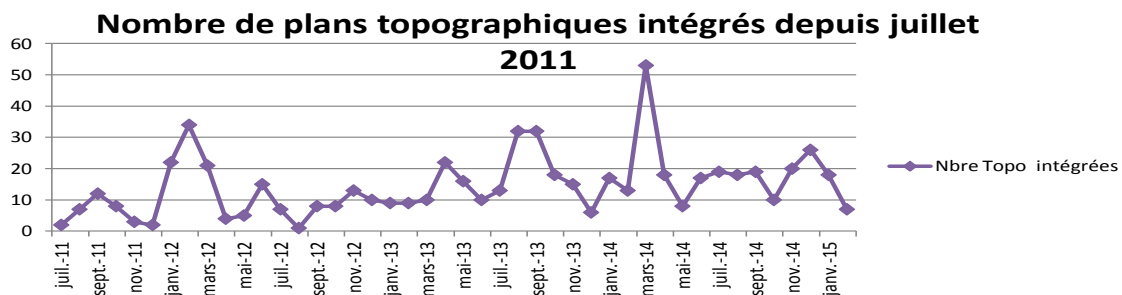
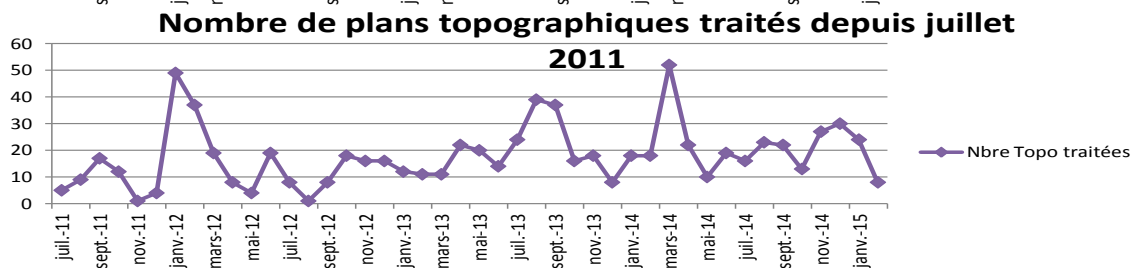
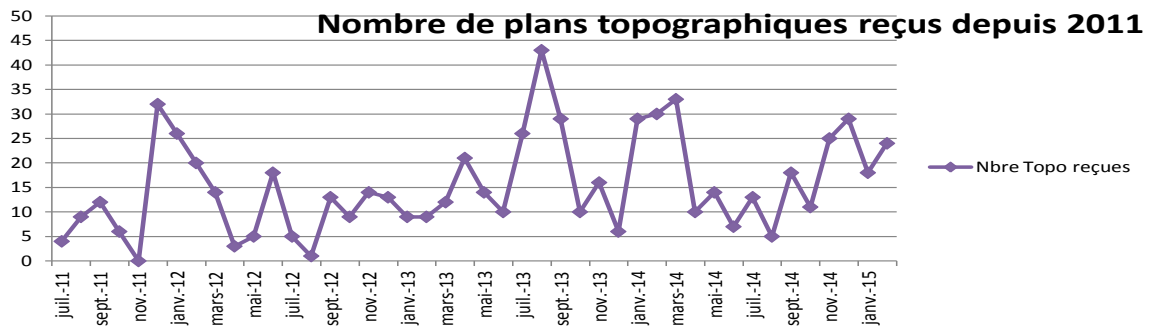
Objets divers	Nombre 2012	Nombre 2013	Nombre 2014
regards de visite	45604	46852	45280
bâches de transfert sous vide	84	81	85
centrales de vide	3	3	3
vidanges	123	132	135
ventouses	213	227	235

- Les plans de récolement en Assainissement Collectif :



Communes concernées par l'intégration d'au moins 1 plan de récolement en 2014

- La topographie :



L'Assainissement Non Collectif :

- Les installations d'assainissement non collectif intégrées dans le SIG :

année	nombre de dossiers créés	cumul
1998	11	11
1999	49	60
2000	138	198
2001	395	593
2002	1080	1673
2003	1648	3321
2004	2296	5617
2005	2954	8571
2006	2666	11237
2007	2211	13448
2008	1859	15307
2009	2225	17532
2010	2921	20453
2011	3541	23994
2012	3519	27513
2013	3796	31309
2014	3027	34336

- Les études de zonage d'assainissement intégrées dans le SIG :

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<i>Nouveaux fichiers intégrés</i>	75	50	38	42	31	25
<i>Zonage</i>	26	14	8	7	6	2
<i>Aptitude des sols</i>	36	29	27	29	20	19
<i>Révisions de zonage</i>	13	7	2	6	5	4
<i>Projets</i>	-	-	1	-	-	-
<i>Nbre de cnes concernées</i>		38	30	35	29	25
<i>Nombre de nouvelles Cnes</i>		28	27	29	19	19
<i>Nbre de communes concernées par des données</i>	291	319	346	375	394	413

LES EXPORTS D'INFORMATIONS GEOGRAPHIQUES :

Sur demande des partenaires (bureaux d'études, intercommunalités, communes ...), le service Informatique a réalisé l'export de nombreuses données numériques (**382 exports en 2014**). Ces fichiers cartographiques servent à l'instruction des :

- Documents d'Urbanisme
- Projets de futurs travaux
- Etudes Hydrauliques
- Etudes diverses



Les formats utilisés :

- DXF : 290
- PDF : 78
- SHAPE : 14

Par ailleurs, dans le cadre des conventions « Partenaires associés pour la numérisation des cadastres », tous les territoires ont reçu les données cartographiques des réseaux en vue de leur intégration dans les SIG intercommunaux.

Tous ces échanges ont été assurés via l'outil informatique de « Gestion Electronique Documentaire » ALFRESCO.

VII – CONCLUSION GENERALE

L'importance du numérique dans la modernisation de l'action publique n'est plus à démontrer.

Le Schéma Directeur des Systèmes d'Information 2013-2015 permet :

- D'identifier et de définir les références et les orientations de la modernisation,
- De cadrer les actions de modernisation et de les mettre en œuvre dans un contexte budgétaire et humain réaliste,
- De mieux prendre en considération et d'inscrire dans la durée ces actions,
- De favoriser l'usage des outils numériques par tous et dans tous les domaines.

Le Syndicat a ainsi poursuivi sa modernisation dans le sillage de cette feuille de route.

De nouvelles évolutions d'infrastructure ont été observées en 2014, avec toujours comme cibles principales, la disponibilité des services informatiques et l'intégrité des informations mises à disposition.

Il est à noter que le périmètre fonctionnel continue de s'accroître :

- Ajout de fonctionnalités sur des applications existantes,
- Nouvelles applications.

Les activités présentées dans ce document montrent l'intérêt du SDE17 dans la poursuite de son adaptation au monde numérique.

Ainsi, pour 2015, de nouveaux et importants projets sont identifiés et déjà, pour partie, en cours de réalisation.

